Questionnaire retours sur TOW

1/ Qu’avez-vous retenu de l’opération Trak'O Watts?

………………………………………………………………………………

2/ Qu’avez-vous préféré dans l’opération ?

* Les mesures de vos appareils électriques
* Les explications sur l’énergie,
* Les explications sur le fonctionnement des appareils électriques
* Les conseils pour diminuer les consommations (écogestes)
* Les petits équipements économes offerts
* Autre, précisez…………………………………….

3/ Diriez-vous qu’aujourd’hui vous suivez davantage vos consommations qu’avant TOW ?

* Oui
* Non

🡪 3’/ Si oui, comment ?

* Vous Relevez régulièrement votre compteur
* Vous êtes plus attentif à votre facture

4/ Diriez-vous qu’aujourd’hui vous mettez en place des actions pour maitriser vos consommations ?

Oui

Non

4’/ Si oui, comment :

Je suis plus attentif lors de l’achat de nouveaux appareils

Je réalise les écogestes de TOW et/ou des écogestes personnels

4/ Avez-vous constaté une diminution de vos consommations d’électricité depuis l’opération ?

* Oui
* Non

4/ Avez-vous constaté une diminution des consommations de vos autres énergie (gaz et eau) ?

* Oui
* Non

6/ Sauriez-vous m’expliquer la différence entre «kilowatt » et « kilowattheure » ?

* Oui 🡪 …………………………………………………..
* Non

7/ Pouvez-vous me dire quelle est la puissance de votre abonnement d’électricité ?

* 3kVa
* 6kVa
* 9kVa
* Autre, …………………………………….

8/ Avez-vous trouvé le discours du(de la) conseiller(ère) clair, pédagogique ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

9/ Que nous conseilleriez-vous pour améliorer cette opération ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..