

FORMULAIRE DIAGNOSTIC " CONSOMMER MIEUX POUR CONSOMMER MOINS "

Informations concernant les caractéristiques socio économiques du ménage :

Mme M
x, rue xxxxx
83 560 VINON SUR VERDON

tel : xx xx xx xx xx

Participation à un collectif avant visite : oui non

Validé en CTS : oui non

Prescripteur : CCAS Mme C

Argumentaire d'orientation : Sous la pression du bailleur qui veut vendre, Mme a préféré quitter le logement dans lequel nous avons réalisé le précédent diagnostic. Elle occupe aujourd'hui un logement pour lequel elle souhaite avoir notre avis.

Date de la première visite :

Date de l'éco-diagnostic : 9/07/15

N° d'allocataire caf : 099 34 70

Nombre d'occupants : 2

Couple sans enfant, couple avec enfants, famille monoparentale, personne seule

Composition du ménage

Nombre d'adultes	Tranche d'âge	Tranche d'âge	Tranche d'âge	Tranche d'âge	Liens parenté	Situation professionnelle
	18-25	26-60	61-75	+ 75		CDI, CDD, tps travail ,retraite,autre ...
1		X			mère	Projet entreprise

Nombre d'enfants	Tranche d'âge	Tranche d'âge	Tranche d'âge	Liens parenté
	0-3	3-10	10-18	
1	X			fil

Ressources

	Nature	Montant
Mère	RSA socle	608,00 €
Père		
Enfants		
Autres		
TOTAL		

Budget lié au logement

Statut d'occupation : propriétaire occupant locataire parc public locataire parc privé

Identification du Propriétaire Bailleur : oui non **Nom du bailleur :** Mr O

Adresse bailleur : x rue xxxxx 83560 VINON SUR VERDON

Nom du propriétaire (si différent en cas d'agence mandataire):

Locataire	Montants	Informations complémentaires
Loyer	420,00 €	
Charges	30,00 €	eau
Total	450,00 €	
Allocation logement	353,00 €	
Loyer résiduel	47,00 €	
Dettes locatives		
Propriétaire Occupant		
Échéances prêt		
Charges		
Impôts foncier		

Informations concernant le logement :

Situation du logement

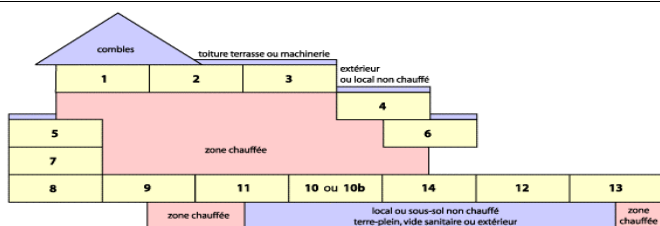
Commune : Vinon sur Verdon

Quartier : rives du Verdon

Environnement : urbain périurbain village rural diffus

Typologie du bâtiment / Situation du logement dans l'immeuble : logement situé au premier et dernier étage d'un local (ancien garage ou dépendance?)

Orientation du logement : ouvertures sur 3 faces EST/SUD/OUEST



Entrée dans les lieux

Date d'entrée dans le logement : 1/06/15

Date de signature du bail : 14/05/15 Type de bail : 3 ans

Bail vu : oui non

Si le bail a été contracté après le 14 juillet 2010

Y a-t'il eu un DPE : oui non

En avez-vous eu connaissance : oui non

DPE vu : oui non

Y a-t'il eu un CREPS : oui non

Le logement bénéficie-t'il d'une assurance logement en cours de validité : oui non

Nom de la compagnie d'assurance : Mme a fait une demande d'assurance auprès de a Poste

Date d'acquisition du logement (PO) :

Problèmes d'ordre juridique constatés : pas de DPE

Type et état du logement (intégrer un plan)

Logement : collectif individuel

Type logement : T2

Surface habitable : 40 m2

Année approximative de construction du logement : avant 1975

Le logement a-t-il déjà fait l'objet d'une rénovation ? : oui non

Si oui, en quelle année : 2015

Cette rénovation a t-elle fait l'objet d'une aide ? ANAH ou autre

Demander à voir les factures :

Type de travaux réalisés : propretés remise en peinture

Parole de l'habitant sur son logement/confort thermique d'été, d'hiver/budget :

« Il fait chaud dedans, on ne sait pas ce que ça va donner cet hiver. Il n'y pas de volets dans la pièce principale : c'est l'enfer ! L'usage de l'eau est inconfortable, l'eau est très difficile à régler sous la douche. Il y a au maximum 3 prises par pièces alors on utilise une grande rallonge qui circule d'une pièce à l'autre selon les besoins. J'ai masqué la fenêtre de la cuisine à cause du vis à vis. La porte entre la chambre et le cellier ne ferme pas. Je n'ai pas de lave-linge, j'utilise celui d'un ami le week-end en attendant d'en acheter un. Beaucoup d'inquiétude au sujet du poulailler qui est près de la chambre de l'enfant (Mme craint l'invasion de puces, les odeurs sont aussi très gênantes). Le bailleur est âgé de 93 ans. Sa femme se montre très hostile envers moi. »

L'énergie dans le logement :

Quelles énergies : électricité. Gazinière pour gaz bouteille non utilisée.

Quels fournisseurs d'énergie et quels types d'abonnements :

EDF base 6 ou 9 KVa (?)

Compteurs repérés avec la famille : oui non eau électricité gaz

La famille connaît-elle ses consommations d'énergie (bois, pétrole, gaz en bouteille ..)

EDF a estimé la mensualisation pour ce logement à 54 € (environ 378 Kwh/mois).

Indices relevés lors de la visite : 9/07/15 à 10h15

Électricité : 18 104

Gaz :

Eau : Mme ne sait pas où se trouve son compteur d'eau, elle ne connaît pas ses conditions de facturation : est-ce un sous-compteur ? Un système au tantième ?

ELECTRICITE				
Date de relevés	Indices compteur	Indice de consommation	Tarifs	observations
9/07/15 à 10h15 relevé effectué lors de la visite	Base 18104			

EAU				
Date de relevés	Indices compteur	Indice de consommation	Tarifs	observations
				Pas de relevé, emplacement du compteur non identifié.

GAZ

Date de relevés	Indices compteur	Indice de consommation	Tarifs	observations
				Pas de gaz

La visite du logement et de ses extérieurs :

État global du bâti extérieur : abords pas entretenus par les propriétaires

État global du logement : propre, peintures récemment refaites mais le logement comporte un certain nombre de dysfonctionnements.

État du système électrique : tableau électrique insuffisant équipé seulement de 4 porte-fusibles. Nombre de prises insuffisantes, cumulus trop près d'un point d'eau (la douche).

Système de ventilation / aération : présence de ventilation dans les fenêtres PVC, présence d'une grille d'évacuation d'air en hauteur dans la pièce principale : au test du papier on sait que cette ventilation ne fonctionne pas.

Caractéristiques de l'isolation/ type d'isolation :

Toiture : charpente bois et PST, isolation de la toiture non vérifiable

Combles : non vus

Murs : béton épaisseur 25 cm, non isolés

Hauteur sous plafonds : 2,32 m

Huissierie et vitrage : double-vitrage sur huisseries PVC dans les pièces habitables, fenestrons simple-vitrage sur huisseries bois dans le WC et la salle de bain.

Sols (nature du sol , présence d'un vide sanitaire) : carrelages ciments sur dalle béton

Chauffage et eau chaude sanitaire :

Mode de chauffage principal : collectif individuel gaz individuel électrique individuel bois

Type de chauffage : 2 rayonnants de 1000 W.

État du chauffage : semi récent

Appareil de régulation du chauffage oui non

Précisez le type d'appareil :

Chauffage d'appoint ou complémentaires : un convecteur mobile 750 W sans pieds.

Combien d'appareil de chauffage et emplacements : 1 dans la pièce du milieu et 1 dans la chambre.

Type d'équipement pour l'eau chaude sanitaire : cumulus 75 litres

Équipements sanitaires (baignoire, douche ?) : douche

Type d'utilisation (plutôt prise de douches ou de bains ?) :

Observations : grande proximité du cumulus avec la douche, pas d'appareil de chauffage dans la pièce principale.

RELEVÉ DES TEMPÉRATURES :

Conditions de relevés : temps sec 29°C

Date et conditions du relevé	Pièces	Température moyenne par pièce	Température Sol	Température Plafond	Température Paroi nord	Température Paroi sud	Température Paroi est	Température Paroi ouest
09/07/15	Cuisine/ pièce principale	27,9°C	27,3°C	28 °C	27,3°C	28,9°C	27,8°C	28,3°C
09/07/15	Cellier, pièce de rangement	26,8°C	26,9°C	27,1°C	26,8°C	26,6°C	27,1°C	26,4°C
09/07/15 fenêtre ouverte	Chambre enfant	24,1°C	23,9°C	24,2°C	23,8°C	24,2°C	24,2°C	24,5°C

Descriptif du logement					
Murs périphériques	N	V	N	C	Matériaux/ Épaisseur/ Isolation
Tout le logement					Béton ou parpaing épaisseur totale 25 cm non isolé
Parois vitrées et portes	N	V	N	C	Matériaux/ Surface/ Épaisseur
Cuisine pièce principale					1 fenêtre double-vitrage sur PVC surface de la vitre 55x71 1 fenêtre double-vitrage sur PVC surface des 2 vitres 113x47 pas de volets
Cellier					Pas d'ouvertures sur l'extérieur
WC					1 fenestrons bois simple-vitrage
Salle de bain					1 fenestrons bois avec une plaque de plexiglas plaquée dessus
Plafonds	N	V	N	C	Type d'isolation/ Épaisseur/ Résistance thermique
Tout le logement					Hauteur sous plafond 2,32 m logement sous-toiture. isolant non visible
Sols	N	V	N	C	Type d'isolation/ Épaisseur/ Résistance thermique
Tout le logement					Carrelages de ciment sur dalle béton. Le logement se situe au-dessus d'un local non chauffé.

Descriptif des équipements					
Système de ventilation	N	V	N	C	Marque/ Référence
Cuisine pièce principale					Une ventilation haute qui ne marche pas
Salle de bain					Une grille d'aération percée dans la cloison qui sépare la salle de bain du cellier. Pas de ventilation donnant sur l'extérieur constatée dans cette pièce d'eau.

Système de chauffage	N V	N C	C	Marque/ Référence/puissance
Cuisine 11,7 m2				Pas d'appareil de chauffage
Cellier 6,6 m2				1 rayonnant 1000 W sur la cloison entre WC et salle de bain bien que placé près de la pièce principale cet appareils n'est pas assez puissant pour chauffer les 2 pièces. Il manque une puissance de 700 W.
Chambre 11,6 m2				1 rayonnant 1000 W sous la fenêtre
WC 1,5 m2				Pas d'appareil de chauffage
Salle de bain				Pas d'appareil de chauffage
Système d'éclairage	N V	N C	C	Type de luminaires/ Type de lampes
Cuisine 11,7 m2				1 lampe à poser équipée d'une ampoule fluocompacte 1 douille-test au plafond équipée d'une ampoule éco-halogène 70 W
Cellier 6,6 m2				1 douille-test au plafond équipée d'une ampoule éco-halogène 70 W
Chambre 11,6 m2				1 douille-test au plafond équipée d'une ampoule fluocompacte
WC 1,5 m2				1 douille-test équipée d'une ampoule à incandescence
Salle de bain				1 douille métal au dessus du miroir équipée d'une ampoule à incandescence
Eau	N V	N C	C	Relevés débitmètre et commentaire sur les équipements
Cuisine				Évier mélangeur. Pas de mousseur (femelle) faible débit (5 litres/minute)
Salle de bain				Lavabo 2 robinets séparés (système très ancien et vétuste) 6 litres/minute Douchette OK

ELECTRICITE SPECIFIQUE :

ELECTROMENAGER :

Type d'appareil	Nombre	Marque/état de l'appareil	Informations complémentaires
Réfrigérateur simple			
Réfrigérateur combiné	1	Très petit modèle 175 litres au total à froid statique	Prêté par le bailleur
Congélateur			
Lave-vaisselle			
Lave-linge			
Sèche-Linge			
Table de cuisson	1	1 plaque de camping à 1	

		feu	
Four	1	Mini four	
Four micro-onde	1		Prêté par le bailleur
Cuisinière électrique			
Cuisinière mixte			
Gazinière	1		Non utilisée car peur du gaz
Cafetière électrique	1		
Autre petit électroménager			

EQUIPEMENT DE LOISIRS :

Type d'appareil	Nombre	Marque/état de l'appareil	Informations complémentaires
Radio	1		
Production de musique (chaîne, ...)			
Radio réveil			
Télévision plasma	1	150 W	Une heure de TV coûte 0,02 € 8 heures par jour représente 58 €/an d'électricité
Télévision LED			
Ordinateur portable			
Ordinateur fixe	1		
Modem			
Autres			

USAGES ET ECO-GESTES :

– **Pouvez-vous nous citer 2 eco-gestes ?**

.....

– **Pouvez-vous nous citer 2 éco-gestes que vous faites tout le temps ?**

.....

– **Pouvez-vous nous citer 2 éco-gestes que vous ne faites jamais ?**

.....

– **Avez-vous une astuce habitat, confort, économie d'énergie ... que vous aimeriez partager avec nous ?**

.....

Questions	OUI	NON	PAR-FOIS	Commentaires
Pensez-vous à éteindre la lumière en sortant d'une pièce ?	X			
Pensez-vous à éteindre la TV quand				

vous ne la regardez pas ?				
Pensez-vous à éteindre l'ordinateur quand vous ne l'utilisez pas pendant 1 heure ?				
Pensez-vous à débrancher le chargeur de votre portable, ou autres appareils une fois qu'ils sont chargés ?				
Vos équipements sont-ils munis de prises coupe-veille ?				
Utilisez-vous vos appareils de lavage à machine pleine ?	X			
Utilisez-vous vos appareils de lavage à 40°C maximum ?	X			
Faites-vous attention aux heures creuses dans l'usage de vos appareils électriques ?				
Refroidissez- vous les plats avant de les mettre dans le réfrigérateur ?	X			
Dégivrez-vous 2 fois par an votre congélateur ?	X			
Avez-vous un mode de cuisine économe ? Couvercle sur les casseroles, choix de casseroles à fond épais, ... etc ...	X			
Dépoussiérez-vous les ampoules et chauffages électriques ?			X	
Nettoyez-vous régulièrement les grilles de ventilation ?	X			
Aérez-vous votre logement 5 mn par jour ?	X			
Fermez-vous volets et rideaux les soirs d'hiver ?	X			
Savez-vous utiliser vos appareils de chauffage ?				
Utilisez-vous un poêle à pétrole ?		X		
Coupez- vous l'eau de la douche ou du robinet quand vous vous savonnez ?		X		
Faites-vous la vaisselle dans une bassine ?		X		
Remplacez-vous les joints des robinets quand c'est nécessaire ?				Aide d'un proche

- Avez-vous une idée de ce qui pourrait vous aider à améliorer vos écogestes ?

Les réponses de ce questionnaire sont celles du premier éco-diagnostic, depuis Mme a acquis pas mal de connaissances sur l'énergie qu'elle met en pratique.

- Quels sont vos attentes par rapport à notre visite eco-diagnostic ?

Avoir un avis technique sur ce nouveau logement. M'aider à faire des économies d'énergie : dossier de surendettement à cause d'une dette EDF liée à un logement indécemment.

Rappel des objectifs de l'éco-diagnostic

Faire un diagnostic du bâti et des équipements afin d'améliorer le confort thermique des occupants.

Observations, commentaires et préconisations

Le logement auquel Mme Malpart vient d'accéder comporte plusieurs dysfonctionnements. Aucun DPE n'a été fait lors de la mise en location. Notre visite met en évidence des points de déperdition thermique ainsi que des dysfonctionnements relevant de la responsabilité du bailleur. Tels que :

- l'absence de DPE
- un tableau électrique très minimaliste
- un manque d'appareils de chauffages
- une porte d'entrée non conforme (porte palière ou de communication) qui de plus n'est plus étanche à l'air : large proportion de jour autour.
- pas de système de ventilation

Nous pouvons communiquer ce rapport technique au propriétaire. **Mais auparavant il est nécessaire et urgent que le logement soit assuré par la locataire.**

Des améliorations relevant de l'entretien locatif peuvent être effectuées :

- pose de tapis anti-parois froides
- pose d'un rideau portière
- suppression des douille-test puis pose de luminaires et de lampes économiques
- pose d'un rideau portière
- pose de joints sur la porte d'entrée
- pose d'un mousseur sur l'évier

Ces interventions peuvent être effectuées avec la participation de l'habitant. Les équipements fournis seront facturés 10% de leur prix.